



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

S.R.R. Catania Area Metropolitana

Società per la regolamentazione del servizio di gestione rifiuti

Spett.li Comuni di:

**Camporotondo Etneo
Gravina di Catania
Mascalucia
Misterbianco
Motta Sant'Anastasia
Nicolosi
Pedara
San Giovanni La Punta
San Gregorio di Catania
San Pietro Clarenza
Sant'Alfio
Trecastagni
Viagrande**

Prot.n. 327 del 03/02/2026

OGGETTO: CIRCOLARE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E PUBBLICITÀ AI SENSI DELL'ART. 34 DEL REGOLAMENTO (UE) N.241/2021 - PIATTAFORMA CLOUD TELEMATICA CLOUD WASTE MANAGEMENT – “GESTIONE INTEGRATA E CONTROLLO IN CLOUD DEI SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI” – CUP: G61F23000560001 - M2C1I1.1 - PNRR

RICHIESTA PUBBLICAZIONE *BANNER* SUL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE E GUIDA AL CITTADINO PER L'ACCESSO ALLO SPORTELLLO ON LINE (S.O.L.)

Il sottoscritto Dott. Ing. Eugenio Luigi Ciancio, in qualità di Responsabile Unico del Progetto (RUP) del CUP: G61F23000560001 finanziato dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica (MASE) con fondi PNRR di cui alla Misura 2 Componente 1 Investimento 1.1, nell'ambito dell'attivazione dello Sportello On Line al Cittadino per la gestione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani, cui gli Enti destinatari della presente circolare hanno aderito

INFORMA le SS.LL.

che è necessario garantire visibilità al finanziamento europeo, conformemente all'art.34 del Regolamento (UE) n.241/2021, pertanto

CHIEDE

a codesti Spett.li Comuni di voler procedere alla pubblicazione di un *Banner* pubblicitario sulla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, con il seguente titolo: “Attivazione Sportello al Cittadino”.

In dettaglio, si chiede di inserire nella Home Page del sito web istituzionale del Comune, in posizione sempre visibile, un *Banner* con il seguente titolo: “Attivazione Sportello al Cittadino”.

A titolo di esempio:



Il *Banner* (cliccandoci sopra) dovrà riportare l'utente ad una sezione specifica e dedicata all'informativa al cittadino per l'utilizzo dello Sportello On Line, il cui testo (testo interfaccia sito web) è riportato nel file allegato e di seguito a titolo esemplificativo:

Per accedere ai servizi, cliccare sul link dedicato: <https://portalesrrcatania.dbw.ies.it/> e seguire la procedura di registrazione.

Attraverso lo Sportello On Line i cittadini potranno:

- effettuare richieste di variazioni relative alle utenze;
- consultare/aggiornare i propri dati anagrafici;
- prenotare il ritiro di rifiuti ingombranti;
- richiedere nuovi bidoni per la raccolta differenziata;
- effettuare segnalazioni per la mancata raccolta dei rifiuti o per il ritrovamento di rifiuti abbandonati;
- inviare richieste, segnalazioni o comunicazioni riguardanti la gestione del servizio dei rifiuti.

Lo Sportello è disponibile 24 ore su 24 e consente una gestione semplice e veloce delle richieste del cittadino, senza doversi recare presso gli uffici comunali.

In allegato trovi la Guida al Cittadino per l'utilizzo della Piattaforma Sportello On Line.

Attenzione!!

Si precisa che il servizio è in fase di attivazione e sarà progressivamente implementato al fine di perfezionare le richieste degli utenti.

Nel primo periodo di avvio potrebbero verificarsi tempi di risposta più lunghi o funzionalità temporaneamente non disponibili.

Allegati



Guida sintetica al Cittadino Sportello
Online

Formato: pdf

Alla presente Nota Circolare si allegano i seguenti:

- 1) File .pdf denominato “*Testo interfaccia avviso sito web*” contenente il testo da inserire nella sezione dedicata del sito web istituzionale dell’Ente per l’“Attivazione sportello online per la gestione della raccolta dei rifiuti”.
- 2) File .pdf denominato “*Guida al Cittadino*” che dovrà essere reso disponibile sul sito web per il download, nella sezione sopra indicata.
- 3) Loghi da inserire nell’interfaccia web per garantire l’assolvimento degli obblighi di comunicazione e pubblicità.

Certo della consueta collaborazione, si prega di provvedere a quanto richiesto nel più breve tempo possibile. Si chiede conferma dell’avvenuta pubblicazione del *Banner* e del materiale di divulgazione sul sito web istituzionale dell’Ente inviando una PEC avente all’indirizzo della S.R.R. Area Metropolitana di Catania: s.r.r.cataniaareametropolitana@legalmail.it

Per eventuali richieste di chiarimenti o supporto in merito alla suddetta nota si può contattare il Referente autorizzato dall’S.R.R. Area Metropolitana di Catania, Dott.ssa Elisabetta Paradiso al numero di telefono: 3398974325 nei giorni di lunedì, martedì e mercoledì (dalle 10:00 alle 12:00) oppure si può inviare comunicazione formale all’indirizzo PEC sopraindicato.

Cordiali saluti.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Ing. Eugenio Luigi Ciancio