

Attivazione sportello online per la gestione della raccolta dei rifiuti

Si informano i cittadini che è attivo lo Sportello On Line per la gestione del servizio di raccolta dei rifiuti.



Per accedere ai servizi, **cliccare sul link dedicato: <https://portalesrrcatania.dbw.ies.it/>** e seguire la procedura di registrazione.

Attraverso lo Sportello On Line i cittadini potranno:

- effettuare richieste di variazioni relative alle utenze;
- consultare/aggiornare i propri dati anagrafici;
- prenotare il ritiro di rifiuti ingombranti;
- richiedere nuovi bidoni per la raccolta differenziata;
- effettuare segnalazioni per la mancata raccolta dei rifiuti o per il ritrovamento di rifiuti abbandonati;
- inviare richieste, segnalazioni o comunicazioni riguardanti la gestione del servizio dei rifiuti.

Lo Sportello è disponibile 24 ore su 24 e consente una gestione semplice e veloce delle richieste del cittadino, senza doversi recare presso gli uffici comunali.

Scarica la Guida al Cittadino per l'utilizzo della Piattaforma *Sportello On Line*.

Guida al Cittadino ([inserire il collegamento per il download del file pdf](#))

Attenzione!!

Si precisa che il servizio è in fase di attivazione e sarà progressivamente implementato al fine di perfezionare le richieste degli utenti. Nel primo periodo di avvio potrebbero verificarsi tempi di risposta più lunghi o funzionalità temporaneamente non disponibili.